

Tájékoztató
a „Minőségellenőrzés és minőségbiztosítás” című tárgy oktatásához
Levelező tagozat
Neptun kód: GEGTT112BL

Szak:	Gépészmérnöki alapszak (BSc),
Évfolyam:	III.
Előadó:	Monostoriné Hörcsik Renáta
Időtartam:	2014. szeptember 08.- 2014. december 13.
Kiméret:	12/0/gy/3

Előadási órák ütemterve

1. ea A minőségi mozgalom története. A minőség fogalma, értelmezése és jelentősége. A minőségmenedzsment fejlődéstörténete. A minőségellenőrzés fejlődésének, a minőség szabályozás kialakulásának jellemző vonásai. A szabványok és a minőségellenőrzés kapcsolata. A szállítási szerződések megvizsgálásának elvei, annak megkötése előtt a minőség és a minőség ellenőrzése szempontjából.
2. ea Az idegenáru-ellenőrzés általános elvei. A beérkező áruk és szolgáltatások. A beszállítók általános megítélése, értékelése. A beszállítók auditja. A gyártásközi ellenőrzés területei és az ellenőrzés végrehajtásának általános elvei. Elsődarabos ellenőrzés. Műveleten belüli ellenőrzés. Műveletek közötti ellenőrzés (műveletközi ellenőrzés). Műveletek utáni ellenőrzés. Ellenőrzőkártyák tervezése, használata. Végellenőrzési feladatok. A végellenőrzési vizsgálatok. A termék (tétel) minősítése. Ellenőrzési utasítás tartalmi követelményei.
3. ea A minőség hurok. A vevő elvárásai a Kano-féle minőség-megközelítés. A folyamatok általános modellje. A folyamat sajátosságai. Folyamatok minőségügyi szabályozásának eszközei. Statisztikai módszerek. Statisztikai folyamatszabályozás. A problémamegoldás folyamata. A PDCA hurok. Folyamatok szabályozottsága. A minőségbiztosítás célja, feladatai. A minőségbiztosítási rendszer felépítése, főbb funkciói. A minőség szabályozás stratégiai rendszere. Minőségelemzési és fejlesztési módszerek. ABC elemzés. Ishikawa diagram. Fa diagram. FMEA módszer. QFD módszer.

A tantárgy félévi lezárásának módja: aláírás és gyakorlati jegy.

A félévi aláírás megszerzésének feltételei:

- Az előadásokon való aktív részvétel. Az órák látogatásának teljes hiánya végleges aláírás megtagadást von maga után.
- Félévközi zárthelyi legalább elégséges szintű megírása

Ajánlott irodalom:

1. Veress Gábor (szerk.): A minőségügy alapjai, Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2000.
2. Juran: Minőségtervezés, szabályozás, ellenőrzés. Műszaki Könyvkiadó, 1980.
3. Dr. Szittyai Antal: Felelősség a minőségért GTE Budapest, 1989.
4. Dr. Kemény Sándor – Dr. Papp László – Dr. Deák András: Statisztikai minőség (megfelelőség) szabályozás. Műszaki Könyvkiadó, Bp., 1999.
5. Dr. Koczor Zoltán (szerk.): Minőségirányítás rendszerek fejlesztése, TÜV, Rheinland Akadémia, Bp., 2001.
6. Parányi György (szerk.): Minőséget – gazdaságosan, Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2000.
7. Godfrey, A.B. – Juran, J.M.: Juran's Quality Handbook, ISBN 007034003X, 1999.
8. Fridrik L.: Válogatott fejezetek a gépgyártástechnológiai kísérletek témaköréből, Kézirat, Tankönyvkiadó, Budapest, 1998

Miskolc, 2014. szeptember

Monostoriné Hörcsik Renáta
tanársegéd