

## Tájékoztató

### A „Minőségirányítás” című tárgy oktatásához

<b>Szak:</b>	BSc, Villamosmérnöki Alapszak (2BV)
<b>Évfolyam:</b>	II.
<b>NEPTUN Kód:</b>	GEGTT404B
<b>Előadó:</b>	Dr. Varga Gyula egyetemi docens
<b>Gyakorlatvezető:</b>	
<b>Időtartam:</b>	2014. szeptember 08. - december 12. heti 2 óra előadás és 0 óra gyakorlat (2BV)

#### *Előadási és gyakorlati órák ütemterve*

37. hét Ea.: A minőségmozgalom története. A minőségmozgalom vezetői. Az európai, japán, amerikai iskolák. Félévismertető. F1, F2 feladatok kiadása.
38. hét Ea.: Minőségügyi alapok. A minőség fogalma különböző megközelítésekben. A minőségügy infrastruktúrája. A vevő elvárásai, a Kano-féle minőségmodell. A minőségkövetelmények mérése. Minőségi mutatók. Minőségügyi folyamatok modelljei. A minőségkövetelmények mérése.
39. hét Ea.: Teljes faktoriális kísérlettervek. Faktoriális kísérlettervezés empirikus függvények meghatározására.
40. hét Ea.: Részleges faktoriális kísérlettervek. A beállítások számának csökkentése. Faktoriális kísérlettervezési optimálós módszerek: Gradiens módszer.
41. hét Ea.: A minőségpoligonok. Az „5S” kialakításának és folyamatos fenntartásának módszere. A MIR infrastruktúrája, céljai, jellemzői. A PDCA és a folyamatára jellemzői. A Minőségirányítási rendszerek. Követelmények. A dokumentálás követelményei. A termék előállítása. Mérés, elemzés, fejlesztés.
42. hét Ea.: ZÁRTHELYI
43. hét Ea.: Az MSZ EN ISO 9001: 2001-es szabvány felépítése és követelményei. Minőségirányítási rendszerek. Követelmények. A felső vezetés felelősségi köre. Gazdálkodás az erőforrásokkal. A termék előállítása. Mérés, elemzés és fejlesztés. A dokumentációs rendszer kialakítása dokumentálás. A minőségmenedzsment rendszerben alkalmazott dokumentumok. A stratégiai tervezés modellje.
44. hét Ea.: Minőségügyi technikák. Egyszerű eszközök. ABC elemzés. Ishikawa diagram. Fa diagram.
45. hét Ea.: Összetettebb elemző, értékelő technikák. REM módszer. FMEA módszer. QFD módszer.
46. hét Ea.: Környezet irányítási rendszer. Az ISO 14000 szabványsorozat főbb jellemzői. A környezeti menedzsment rendszer kialakításának főbb lépései. A környezet irányítási rendszer dokumentálása és főbb jellemzői.

47. hét Ea.: A minőségirányítási rendszer auditálásának megvalósítása, végrehajtása. A minőségirányítási rendszer auditjának vezetői szemléje.
48. hét Ea.: ZÁRTHELYI
49. hét Ea.: A LEAN és a minőségirányítás kapcsolata
50. hét Ea.: Pót- ZÁRTHELYI, Félévzárás.

**A tantárgy lezárásának módja:** aláírás és gyakorlati jegy.

**Aláírás megszerzésének feltételei:**

- Az előadásokon való aktív részvétel. Amennyiben a hallgató az előadások esetén legalább az órák 60 %-án nincs jelen, és távolmaradását megfelelően igazolni nem tudja, az aláírás véglegesen megtagadható.
- Mindkét Zárthelyi minimum elégséges megírása. Feladatok legalább elégséges megoldása, határidőre történő beadása.

Pótlások az utolsó oktatási héten a gyakorlat időpontjában, valamint – ha az indokolt – órarenden kívül az előadóval és a gyakorlatvezetővel egyeztetett időpontban végezhetők.

***Ajánlott irodalom***

- [1] Veress Gábor (szerk.): A minőségügy alapjai. Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2000.
- [2] Juran: Minőségtervezés, szabályozás, ellenőrzés, Műszaki Könyvkiadó., 1980
- [3] Dr. Szittyai Antal: Felelősség a minőségért GTE Budapest, 1989.
- [4] Dr. Kemény Sándor – Dr. Papp László – Dr. Deák András: Statisztikai minőség (megfelelőség) szabályozás. Műszaki Könyvkiadó, Bp., 1999.
- [5] Dr. Koczor Zoltán (szerk.): Minőségirányítás rendszerek fejlesztése, TÜV, Rheinland Akadémia, Bp.,2001.
- [6] Parányi György (szerk.): Minőséget – gazdaságosan, Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2000.
- [7] Godfrey, A.B. – Juran, J.M.: Juran's Quality Handbook, ISBN 007034003X, 1999.

Miskolc, 2014. szeptember

Dr. Varga Gyula  
egyetemi docens