

Tájékoztató
a „Minőség-ellenőrzés és Minőség-biztosítás”
című tárgy oktatásához

Szak:	BSc, Műszaki menedzser szakirány (BM) GEGTT502B
Évfolyam:	II.
Előadó:	Dr. Varga Gyula egyetemi docens
Gyakorlatvezető:	Monostoriné Hörcsik Renáta egyetemi tanársegéd
Időtartam:	2014. szeptember 08. - december 12. heti 2 óra előadás és kéthetente 2 óra gyakorlat

Előadási és gyakorlati órák ütemterve

- 37. hét** Ea.: A minőségi mozgalom vezetői. A minőségi mozgalom története. Deming menedzselési elvei. A minőség fogalma, értelmezése és jelentősége. A minőség-menedzsment fejlődéstörténete. A minőségirányzatok. A minőségügy infrastruktúrája. Intézményi háttér.
Gy.: -
- 38. hét** Ea.: Méréstechnikai alapfogalmak. A mérést befolyásoló tényezők számbavétele. Mérési módszerek csoportosítása. A mérési hiba fogalma. A hibafajták osztályozása. A véletlen hibák becslése valószínűség számítási és matematikai statisztikai módszerek alkalmazásával.
Gy: Laborgyakorlat: Félévismertető. Balesetvédelmi oktatás. A tervezési feladatok ismertetése. Mérőeszközök bemutatása, gyakorló mérések.-
- 39. hét** Ea.: Orsó- és anyamenetek tűrése, jellegzetes geometriai elemeik mérési módszerei. Fogazatok geometriai jellemzőinek egyedi vizsgálati módszerei, eszközei. A geometriai szabálytalanságok csoportosítása. Alak- és helyzethibafajták és ellenőrzési módszereik. Mikrogeometriai jellemzők és mérési módszereik.
Gy.: -
- 40. hét** Ea.: A minőségellenőrzés fejlődésének, a minőségszabályozás kialakulásának jellemző vonásai. Jogi szabályozás, jogharmonizáció. A minőségszabályozás és ebben a minőségellenőrzés fejlődésének iránya. A szabványok és a minőségellenőrzés kapcsolata. Az idegenáru-ellenőrzés általános elvei. A beérkező áruk és szolgáltatások. A beszállítás. Az idegenáru. A vevő által beszállított termék. Szerződés. A beszállítók általános megítélése, értékelése. A beszállítók auditja.
Gy.: Mérőeszközök bemutatása, gyakorló mérések.
- 41. hét** Ea.: A minőségellenőrző szervezet általános felépítése, és egyes részlegeinek feladatai. A minőségellenőrző szervezet jellemző függelmi kapcsolatai. A függelmi kapcsolat lehetőségei. Közvetlen függelmi kapcsolat. A szállítási szerződések megvizsgálásának elvei, annak megkötése előtt a minőség és a minőség ellenőrzése szempontjából. A gyártásközi ellenőrzés területei és az ellenőrzés végrehajtásának általános elvei. Elsődarabos ellenőrzés. Műveleten belüli ellenőrzés. Műveletek közötti ellenőrzés (műveletközi ellenőrzés). Műveletek utáni ellenőrzés. Méréses szabályozókártya-típusok. Minősítéses gyártásközi ellenőrzés

Gy.: -

- 42. hét** Ea.: Végellenőrzési feladatok. A végellenőrzés általános elvei. Felkészülés a végellenőrzésre. A végellenőrzés személyi feltételeinek biztosítása. A végellenőrzés tárgyi feltételeinek biztosítása. A végellenőrzési vizsgálatok előkészítése. A vizsgálatok elvégzése. A vizsgálati eredmények rögzítése és értékelése. A termék (tétel) minősítése. Mérése végellenőrzés. Az ismert szórás módszere. Az ismeretlen szórás s módszere. Az ismeretlen szórás R módszere.
Gy.: Minőségtervezés (mérőeszközfelügyelet, kalibrálás, hitelesítés). Konzultáció.
- 43. hét** Ea.: Minősítési módszerek. Mindendarabos minősítés. Tapasztalatilag becsült minősítés. Matematikai-statisztikai mintavételes minősítés. A minőség matematikai-statisztikai ellenőrzése ellenőrző kártyákkal. Előzetes adatfelvétel. Az ellenőrző határok. Az ellenőrző kártyák típusai. Gyakorlati alkalmazás. Medián-terjedelem (M - R) kártya. Az átlag-terjedelem (\bar{x} - R) kártya. Ellenőrzési utasítás tartalmi követelményei.
Gy.:
- 44. hét** Ea.: Faktoriális kísérlettervezés. A karakterisztikus együtthatók módszere. Az empirikus képletalkotás főbb lépései.
Gy.: Laborgyakorlat: gép és folyamat-alkalmassági vizsgálatok. Mérőeszköz-alkalmassági vizsgálatok.
- 45. hét** Ea.: Részleges faktoriális kísérletek. A beállítások számának csökkentése. Faktoriális kísérlettervek optimális feltételek kereséséhez (Gradiens módszer).
Gy.:
- 46. hét** Ea.: A minőség-hurok. A vevő elvárásai a Kano-féle minőség-megközelítés. A minőségügy infrastruktúrája. A minőségpoligonok. A minőségkövetelmények mérése. Folyamatról alkotható modellek.
Gy.: Példamegoldások teljes és részleges faktoriális kísérlettervre.
- 47. hét** Ea.: A folyamatok általános modellje. A folyamat sajátosságai. A kimenetek szerinti folyamatcsoportosítások. Folyamatok minőségügyi szabályozásának eszközei. A PDCA hurok. Folyamatok szabályozottsága.
Gy.: ZÁRTHELYI.
- 48. hét** Ea.: A minőségbiztosítás célja, feladatai. Helye a vállalati szervezetben. A minőségbiztosítási rendszer felépítése, főbb funkciói. Fontosabb valószínűségi eloszlások. (binominális, hipergeometrikus, Poisson, normális).
Gy.:
- 49. hét** Ea.: Minőségelemzési és fejlesztési módszerek. Egyszerű eszközök. ABC elemzés. Ishikawa diagram. Fa diagram. Összetettebb elemző, értékelő technikák. REM módszer. FMEA módszer. QFD módszer. A minőség-szabályozás stratégiai rendszere.
Gy.:
- 50. hét** Ea.: Statisztikai módszerek. A statisztikai módszerek alkalmazásának szükségessége. Kialakítás lépései. Statisztikus folyamatszabályozás. A problémamegoldás folyamata.
Gy.: Ellenőrzőkártyák tervezése, használata. MIR szabványok. Félévzárás. Pótlások.

A tantárgy lezárásának a módja: aláírás és gyakorlati jegy.

Az aláírás megszerzésének feltételei:

- Aktív részvétel az előadási és gyakorlati órákon.
- Háromnál több előadásról, illetve tantermi gyakorlatról való hiányzás esetén eredményes beszámoló a tantárgy hiányzás alatt leadott anyagából.
- A zárthelyi legalább elégséges szintű megírása.
- Részvétel a laboratóriumi gyakorlatokon.
- Egyéni feladatok legalább elégséges szintű elkészítése.

Az a hallgató, aki egy előadáson és/vagy gyakorlaton sem jelenik meg, attól végérvényesen megtagadja a Tanszék az aláírást.

Laboratóriumi gyakorlatok elvégzésének feltétele a baleseti oktatáson való részvétel.

Pótlások az utolsó oktatási héten a gyakorlat időpontjában, valamint - ha az indokolt - órarenden kívül az előadóval és a gyakorlatvezetőkkel egyeztetett időpontban végezhetők.

Ajánlott irodalom:

1. Veress Gábor (szerk.): A minőségügy alapjai, Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2000.
2. Juran: Minőségtervezés, szabályozás, ellenőrzés. Műszaki Könyvkiadó, 1980.
3. Dr. Szittyai Antal: Felelősség a minőségért GTE Budapest, 1989.
4. Dr. Kemény Sándor – Dr. Papp László – Dr. Deák András: Statisztikai minőség (megfelelőség) szabályozás. Műszaki Könyvkiadó, Bp., 1999.
5. Dr. Koczor Zoltán (szerk.): Minőségirányítás rendszerek fejlesztése, TÜV, Rheinland Akadémia, Bp., 2001.
6. Parányi György (szerk.): Minőséget – gazdaságosan, Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2000.
7. Godfrey, A.B. – Juran, J.M.: Juran's Quality Handbook, ISBN 007034003X, 1999.
8. Fridrik L.: Válogatott fejezetek a gépgyártástechnológiai kísérletek témaköréből, Kézirat, Tankönyvkiadó, Budapest, 1998

Miskolc, 2014. szeptember

Dr. Varga Gyula
egyetemi docens