

**Tájékoztató**  
**a „Minőségszabályozás” című tárgy oktatásához**  
**Levelező tagozat**  
**Neptun kód: GEGTT330ML**

**Szak:** Gépészmérnöki alapszak (MSc),  
**Évfolyam:** I.  
**Előadó:** Monostoriné Hörcsik Renáta tanársegéd  
**Időtartam:** 2015. február 09. – 2015. május 16.  
**Kiméret:** 20/0/gy/3

***Előadási órák ütemterve***

1. ea A minőség fogalma és értelmezése a termék-előállító, illetve szolgáltatási folyamatokban. A minőséget befolyásoló tényezők (szervezeti, tárgyi személyi feltételek) számbavétele. Különböző minőség értelmezések, a minőségszemlélet fejlődéstörténete. A tervezés-fejlesztés minőségbiztosítási feladatai; információk elemzése, erőforrások biztosítása, megvalósíthatóság-elemzés, alkalmasság vizsgálatok, termék- és gyártástervezés.
2. ea Minőségbiztosítás a termelés során. A technológiai minőségszabályozás megvalósításának stratégiái (minőségjavító-, minőségtartó és minőségfejlesztő). A minőségjavító szabályozás jellemzői. A minőségtartó szabályozás feltételrendszere és jellemzői. A minőségbiztosítás- és szabályozás terén alkalmazható matematikai – statisztikai ismeretek áttekintése
3. ea Minőség-alkalmasság vizsgálatok. Gép- és folyamatalkalmassági mutatók ( $C_m$ ;  $C_{mk}$ ;  $C_p$ ;  $C_{pk}$ ) meghatározása statisztikai módszerek alkalmazásával Mérőeszközfelügyelet. R & R vizsgálat. Mérőeszközalkalmassági ( $C_g$ ;  $C_{gk}$ ) meghatározása. Kalibrálás és hitelesítés. Mérőlaboratóriumok akkreditálása.
4. ea A minőségfejlesztő szabályozás adat- és információs háttere és megvalósításának néhány módszere (QFD, REM, Benchmarking, Hat Sigma). Problémamegoldó módszerek
- 5.ea Problémamegoldó módszerek. 8D módszer. Reklamáció kezelés.

***A tantárgy félévi lezárásának módja:*** aláírás és kollokvium.

***A félévi aláírás megszerzésének feltételei:***

- Az előadásokon és gyakorlatokon való aktív részvétel. Az órák látogatásának teljes hiánya végleges aláírás megtagadást von maga után.
- Félévközi zárthelyi legalább elégséges szintű megírása

**Irodalom**

1. Fancsaliné – Leskó – Ludvig: Minőségellenőrzés. J 14-1354. Tankönyvkiadó, Budapest, 1981.
2. Ludvig László: Minőségellenőrzés (Segédlet). J 14-1613. Tankönyvkiadó, Budapest, 1986.
3. Dr. Tolvaj Béláné – Hörcsik Renáta: 3-koordinátás mérés technika (oktatási segédlet), ME, Gépgyártástechnológiai Tanszék, 2004.

Miskolc, 2015. február

Monostoriné Hörcsik Renáta  
tanársegéd