

Tájékoztató

A „Min ségirányítás” cím tárgy oktatásához

Szak:	BSc, villamosmérnöki alapszak (3BV), gépészmérnöki alapszak (3BG)
Évfolyam:	III.
NEPTUN Kód:	GEGTT404BL
El adó:	Monostoriné Hörcsik Renáta
Id tartam:	2017. szeptember 11. - december 15. 2x4 óra el adás

El adási és gyakorlati órák ütemterve

1. Ea.: A min ségmozgalom története. A min ségmozgalom vezet i. Az európai, japán, amerikai iskolák. Félévismertet . F1 feladat kiadása. Min ségügyi alapok. A min ség fogalma különböz megközelítésekb l. A min ségügy infrastruktúrája. A vev elvárásai, a Kano-féle min ségmodell. Teljes faktoriális kísérlettervek. Faktoriális kísérlettervezés empirikus függvények meghatározására. Részleges faktoriális kísérlettervek. A beállítások számának csökkentése. Faktoriális kísérlettervezési optimálós módszerek: Gradiens módszer. A min ségkövetelmények mérése. Min ségi mutatók. Min ségügyi folyamatok modelljei. A min ségkövetelmények mérése.
2. Ea.: A min ségpoligonok. Az „5S” kialakításának és folyamatos fenntartásának módszere. A MIR infrastruktúrája, céljai, jellemz i. A PDCA és a folyamatábra jellemz i. A Min ségirányítási rendszerek. Követelmények. A dokumentálás követelményei. A termék el állítása. Mérés, elemzés, fejlesztés. Az MSZ EN ISO 9001: 2001-es szabvány felépítése és követelményei. Min ségirányítási rendszerek. Követelmények. A fels vezet ség felel sségi köre. Gazdálkodás az er forrásokkal. A termék el állítása. Mérés, elemzés és fejlesztés. A dokumentációs rendszer kialakítása dokumentálás. A min ségmenedzsment rendszerben alkalmazott dokumentumok. A stratégiai tervezés modellje. Min ségügyi technikák. Egyszer eszközök. ABC elemzés. Ishikawa diagram. Fa diagram. Összetettebb elemz , értékel technikák. REM módszer. FMEA módszer. QFD módszer.

A tantárgy lezárásának módja: aláírás és gyakorlati jegy (3BV), aláírás és kollokvium (3BG)

Aláírás megszerzésének feltételei:

-) Az el adásokon való aktív részvétel. Amennyiben a hallgató az el adások esetén legalább az órák 60 %-án nincs jelen, és távolmaradását megfelelő en igazolni nem tudja, az aláírás véglegesen megtagadható.
-) A Zárthelyi minimum elégséges megírása. Feladatok legalább elégséges megoldása, határid re történ beadása.

Pótlások az utolsó oktatási héten, valamint – ha az indokolt – órarenden kívül az el adóval egyeztetett id pontban végezhet k.

Ajánlott irodalom

- [1] Veress Gábor (szerk.): A minőségügy alapjai. M szaki Könyvkiadó, Budapest, 2000.
- [2] Juran: Minőségtervezés, szabályozás, ellenőrzés, M szaki Könyvkiadó., 1980
- [3] Dr. Szittyai Antal: Felelősség a minőségért GTE Budapest, 1989.
- [4] Dr. Kemény Sándor – Dr. Papp László – Dr. Deák András: Statisztikai minőség (megfelelőség) szabályozás. M szaki Könyvkiadó, Bp., 1999.
- [5] Dr. Koczor Zoltán (szerk.): Minőségirányítás rendszerek fejlesztése, TÜV, Rheinland Akadémia, Bp.,2001.
- [6] Parányi György (szerk.): Minőség – gazdaságosan, M szaki Könyvkiadó, Budapest, 2000.
- [7] Godfrey, A.B. – Juran, J.M.: Juran's Quality Handbook, ISBN 007034003X, 1999.

Miskolc, 2017. szeptember

Monostoriné Hörcsik Renáta
tanársegéd